

SANDHILLS EAST LTD POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Sandhills East Ltd Sucursal en España, actuando como controlador de datos, procesará los datos personales recopilados a través de este sitio web de acuerdo con la “Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 de Diciembre de 2013 (en lo sucesivo, LOPD) y con los términos de esta política de privacidad.

Cualquier referencia a **nosotros** o a **Sandhills** en la presente Política de Privacidad significará Sandhills East Ltd Sucursal en España (a branch validly incorporated in Spain, registered with the Commercial Registry of Madrid under Volume 30091, Page 155, Section 8, Sheet M-541661 and entry 1st, and with Spanish Tax ID (NIF) number W8262857I) whose registered office is at C/Diego de León, 59 2º C, 28006 Madrid.

Nuestra Política de Privacidad es revisada con regularidad a efectos de asegurarnos de que en todo momento se continúa respetando su privacidad. Sandhills es especialmente cuidadoso con cualquier información que usted pudiera proporcionarnos, y en los párrafos que siguen explicamos cómo se trata cualquier información personal que usted pudiera proporcionarnos.

Esta Política de privacidad se aplica a [las Marcas](#) y [Servicios](#) sus sitios web correspondientes (**los sitios web**) que son propiedad y / o son operados por [Sandhills Group Companies](#).

Sandhills se reserva el derecho a actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando, publicando una versión actualizada en los Sitios Web. De este modo, le recomendamos que revise nuestra Política de Privacidad de forma periódica para la obtención de información actualizada. No cambiaremos de forma sustancial la forma en que empleamos la información personal que usted nos ha proporcionado con anterioridad sin su previo consentimiento.

Si tuviera cualquier pregunta en relación con nuestra Política de Privacidad, le [rogamos contacte con nosotros](#).

¿POR QUÉ TENEMOS ESTA POLÍTICA?

Su privacidad es importante para nosotros y nos comprometemos a proteger su información personal del uso o divulgación no autorizada. Por consiguiente, Sandhills utilizará su información y la transmitirá a otros de conformidad con esta Política de Privacidad. Los datos personales proporcionados a través de los sitios web se incluirán en un archivo de datos personales propiedad de Sandhills East Ltd Sucursal en España,

Nuestra Política de Privacidad es de aplicación siempre que visite los Sitios Web, durante el periodo en el que reciba servicios de nosotros, durante el proceso de petición de productos y después.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN OBTENEMOS Y CUÁNDO?

Solamente obtenemos información que usaremos a los efectos establecidos en esta política.

Específicamente, obtenemos:

- **Información que usted nos remite a nosotros.** Usted puede remitirnos información de las siguientes maneras:
 - A través de formularios, por ejemplo mediante la firma de una oferta, noticias o concursos;

- Enviándonos correos electrónicos o mensajes de texto (SMS o MMS);
- Incluyendo publicaciones, revisiones y otros comentarios a los Sitios Web, en cualesquiera aplicaciones móviles de Sandhills, o a cualesquiera foros comunitarios;
- Interaccionando con nosotros en las redes sociales (tales como Facebook o Twitter);
- Hablando con nosotros por teléfono; o
- Registrando cuentas en los Sitios web o en cualquier aplicación móvil de Sandhills, incluyendo el establecimiento de contraseñas y de nombres de usuario favoritos, detalles de contacto, detalles de la cuenta, sus preferencias e intereses.
- (Nos gustaría indicar que, si usted nos remite datos de cualquier otra persona distinta de usted —por ejemplo, un amigo—, ha de asegurarse de tener permiso para remitir la información antes de hacerlo.) Con el acto de remitir datos personales de otra persona, usted manifiesta y garantiza contar el consentimiento del titular para realizar esa remisión. Usted será el único responsable, y mantendrá indemne a Sandhills, por cualesquiera daños, multas, gastos y costes que surjan en relación con la remisión no autorizada de datos personales de otras personas. **Información que obtenemos de usted**

- **Detalles completos de todas las compras que usted realiza** en los Sitios Web o telefónicamente, incluyendo la fecha y la hora de compra, los productos que adquiere de nosotros, cualquier dirección de reparto que sea de aplicación y los detalles de la tarjeta electrónica de pago que se emplee.
 - **Información sobre qué busca, qué visita, qué marca y a qué accede** dentro de los Sitios web, nuestros correos electrónicos comerciales y nuestros mensajes de texto (SMS o MMS). Es posible que obtengamos la hora y la localización geográfica de su dispositivo cuando lo hagamos. Esta información también podría incluir desde dónde procedía antes de acceder a los Sitios Web, y a dónde se dirigió cuando los dejó. Registramos igualmente la frecuencia con que visita los Sitios Web. Realizamos estas actuaciones a través del uso del correo electrónico de las cookies existentes en cada página web (ver nuestra [Política de Cookies](#) para más información).
- **Información técnica sobre los dispositivos que usted utiliza** para acceder a los Sitios Web. Obtenemos el código de identificación único (dirección MAC) de cada dispositivo, la dirección IP que corresponda, el sistema operativo y la versión, el navegador y su versión y la geolocalización.
- **Los contenidos de sus redes sociales (cuando son de dominio público) y cualesquiera mensajes que usted pudiera enviarnos a través de las redes sociales.** Esta información puede incluir publicaciones, comentarios, fotografías y vídeos (*vid.* párrafo 4 para mayor información).
- **Información de entidades de crédito, casas de tarjetas de crédito y agencias de calificación de solvencia** sobre su situación financiera y sobre la situación de cualquier tarjeta electrónica que nos sea presentada (por ejemplo, si consta como sustraída), a efectos de comprobar si existe probabilidad de que recibamos el pago relativo a la operación que corresponda, y para reducir el riesgo de fraude.

- **Información de su perfil y del conocimiento que otras empresas que tengan previa información sobre usted, tales como agencias de calificación del crédito (empresas de conocimiento del cliente o de *consumer insight*).** Estas entidades nos indican su análisis sobre la apariencia económica de su unidad familiar, su situación, preferencias probables y comportamientos. Siempre pediremos a estas compañías que cumplan con todos los requisitos establecidos por la regulación de protección de datos aplicable mientras nos revelan sus datos personales.

2. ¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN?

Empleamos la información que obtenemos a los siguientes efectos:

- **Para proporcionarle los Sitios Web,** lo cual requiere una cierta cantidad de información técnica que debe ser obtenida para poder trabajar adecuadamente.
- **Para implementar medidas de seguridad y servicios relacionados con su acceso a los Sitios Web.** Por ejemplo, con el objeto de permitirnos reconocer su nombre de usuario y su contraseña, y restablecerlos si usted los olvidara.
- **Para permitirle pedir nuestros productos en los Sitios Web,** lo cual nuevamente requiere obtener una cierta cantidad de información, tal como los detalles de su tarjeta electrónica de pago, para que podamos procesar el pago y los productos que usted adquiera, a efectos de poder proporcionarle la correspondiente factura.
- **Para permitir que organicemos ofertas y concursos a los que usted se haya suscrito,** en relación con los cuales necesitemos poder comunicarnos con usted.
- **Para obtener su opinión** sobre los Sitios web, nuestros productos y otros servicios y actividades en cada momento. Podemos solicitarle que nos indique esta opinión, por ejemplo, con ocasión de recibir un correo electrónico nuestro preguntándole si desea opinar sobre un producto que usted haya adquirido. Podemos recurrir a casas de encuestas y proveedores de servicios de información independientes que actúen en nuestro nombre.
- **Para contactar con usted en cualquier momento en relación con asuntos sobre los cuales nos haya dicho que quiere hablar,** tales como nuestros productos, noticias, ofertas, nuevos concursos y eventos patrocinados.
- **Para responder a cualesquiera preguntas, sugerencias, asuntos, problemas o quejas que usted nos haya manifestado.**
- **Para responder a publicaciones suyas en redes sociales o a cualesquiera otros comentarios públicos que usted pueda realizar,** cuando cualquiera de ellos sea realizado a o sobre nosotros, los Sitios Web, nuestros productos, servicios u otras actividades.
- **Para comunicarnos con usted sobre cambios operativos en los Sitios Web, nuestros productos o nuestros servicios.** Por ejemplo, en el supuesto de retirar o modificar la presente Política de Privacidad.
- **Para cumplir cualquier contrato que hayamos celebrado con usted,** pero también para ejecutar un contrato frente a usted en el supuesto de incumplimiento por su parte, incluyendo

llevar a cabo las acciones correspondientes para recaudar las cantidades que usted pudiera adeudarnos.

- **Para preparar estadísticas sobre cómo usted y otras personas utilizan los Sitios Web, y sobre qué opina usted de nuestros anuncios, ofertas, noticias, información de productos, concursos, eventos patrocinados, redes sociales y otros contenidos digitales.** Analizamos estas estadísticas para comprender si los elementos anteriores satisfacen las necesidades del público o si, por el contrario, debieran ser mejorados y, en tal caso, qué diseño u otros cambios (por ejemplo, sobre la naturaleza y la frecuencia de las comunicaciones) serían más beneficiosos para nuestros clientes y nuestro negocio.
- **Para comprobar que usted tiene o que probablemente tendrá los medios de pago necesarios para abonarnos** los productos que usted haya solicitado en los Sitios web.
- **Para monitorizar el uso de los Sitios Web a efectos de comprobar si se está abusando de los mismos o se están realizando comportamientos amenazantes,** tales como usuarios que publican comentarios inapropiados o revisión de áreas en las que existe mayor potencialidad de ser objeto de *hacking* y de quedar amenazada su seguridad.
- **Para protegerlo a usted y a nuestro negocio frente a cualquier otro comportamiento criminal,** incluyendo robos de identidad y fraude.
- **Para comprenderlo a usted mejor** y, en concreto, sus hábitos, su localización en cada momento y sus circunstancias particulares.
- **Para mantener registros administrativos y legales sobre nuestro negocio** que nos permitan comprender qué hemos vendido, cómo, cuándo, dónde y a qué precio, así como ingresar a las autoridades tributarias (*H&M Revenue & Customs*) los tributos que tengamos que abonar.
- **Para permitirnos a nosotros y a terceros que son nuestros proveedores de servicios el planeamiento y gestión del día a día de nuestro negocio y de los servicios relacionados de una forma tan efectiva como sea posible.** Por ejemplo, con la predicción de volúmenes de venta probables de cada producto, de tal modo que podamos intentar y asegurarnos de tener suficiente inventario como para atender la demanda probable.
- **Para permitirnos comprender lo que les parece nuestro negocio a nuestra base de clientes y usuarios.** Realizamos esta actividad combinando la información que recibimos de usted con información sobre otros usuarios de los Sitios Web, a efectos de marcar tendencias y factores comunes.
- **Para permitirnos llevar a cabo investigaciones de mercado** basadas en las tendencias que identificamos, las cuales podrán ser empleadas para mejorar más nuestros productos y servicios para todos los clientes.
- **En el proceso de convertir en anónima la información que proviene de usted,** a efectos de asegurarnos de que usted no es identificable para nosotros en lo sucesivo.
- **Para analizar nuevos sistemas y procesos,** en la medida en que los damos a conocer para asegurarnos de que funcionan y de que satisfarán las exigentes expectativas que establecemos para nosotros mismos.

- **Para colaborar con nosotros en el desarrollo de nuevos productos y servicios a lo largo del tiempo.** Por ejemplo, para evaluar si un nuevo producto sería probablemente apropiado a una gran proporción de nuestra base de clientes.
- **Para analizar si los recursos que dedicamos a publicidad** en publicaciones comerciales y sitios web comerciales, en la red y en motores de búsqueda, aporta el valor requerido.

3. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS DE USTED?

No nos es posible gestionar nuestro negocio ni proporcionar muchos de nuestros servicios y beneficios sin la involucración de terceros, de tal suerte que a veces transferimos su información a los citados terceros y negocios, de la forma que se describe más adelante. Únicamente compartimos su información donde podamos hacerlo de conformidad con nuestras obligaciones de protección de datos y de privacidad. Compartimos la información que obtenemos con:

- [Las sociedades del Grupo Sandhills y las Marcas y Servicios](#). Lo hacemos porque esperamos tener una relación con usted que abarque todas estas diferentes marcas y negocios (si no ahora, en el futuro), y queremos poder aportarle y experiencia de alta calidad siempre que usted decida interactuar con nosotros. Las sociedades del grupo de Sandhills y las marcas tratarán sus datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad y a los mismos efectos mencionados en la misma.
- **Otras personas y negocios que puedan ayudarnos a proporcionarle los Sitios Web y otros servicios relacionados**, a título de ejemplo, empresas informáticas encargadas de diseñar y de albergar los Sitios Web y empresas de servicios de pago que le permitirán emplear sus tarjetas electrónicas de pago con nosotros.
- **Anunciantes y redes de publicidad** que requieran de los datos para seleccionar y preparar la publicidad que corresponda para usted y otras personas. Sandhills podrá emplear la información que obtenga de usted para poder cumplir los deseos de sus anunciantes, mediante la exhibición de los correspondientes anuncios a una audiencia objetivo.
- **Análisis y proveedores de motores de búsqueda** que colaboran con nosotros en la mejora y optimización de los Sitios Web.
- **Nuestros aseguradores y mediadores de seguros**, cuando seamos requeridos a ello a los efectos de poder celebrar seguros contra los riesgos a los que nos enfrentamos en el curso ordinario de nuestro negocio. Dichas entidades podrán retener esta información a los efectos de evaluar el riesgo existente, y los servicios de mediación de seguros y de seguro.
- **Entidades de crédito y entidades financieras** a las que les hemos permitido ofrecerle a usted la posibilidad de financiar online los productos que adquiera a crédito. Dichas entidades pueden retener esta información, por ejemplo, en el supuesto de que usted contratara cualquier servicio de los que ofrecen estas entidades, a efectos de proporcionarle dicho servicio.
- **Entidades de calificación de créditos** que nos proporcionan información de *scoring* y antifraude, así como **administraciones públicas centrales y locales, entidades de crédito y financieras** que igualmente proporcionan servicios antifraude y empresas que proporcionan servicios de *consumer insight* (de la forma descrita más arriba), en cada caso de la forma que sea necesario a efectos de beneficiarnos de los servicios de las entidades descritas anteriormente. Cuando

actuamos de este modo con propósitos antifraude, la organización receptora podría mantener su información en sus archivos a futuro a efectos de sus servicios de prevención de fraudes. Además, si no paga las cantidades adeudadas dentro de los 90 días posteriores a la factura, también podemos divulgar su información en relación con el incumplimiento de sus obligaciones financieras con las agencias de crédito de referencia, que pueden incluir dicha información en sus archivos de solvencia.

- **Socios de negocios, proveedores y subcontratistas** a los efectos de cualquier contrato que celebremos con ellos o con usted.
- **El futuro comprador** de cualquier parte de nuestro negocio o de los activos que podamos vender.
- **Nuestros asesores profesionales**, tales como abogados, contables y consultores tecnológicos, cuando necesiten prestarnos el correspondiente asesoramiento.
- **La policía, las autoridades locales, las autoridades tributarias (HM Revenue & Customs, HMRC), los juzgados y tribunales** y cualesquiera otros órganos administrativos centrales o locales que puedan solicitarlos y a los que esté legalmente permitido facilitárselos, tales como aquéllos dedicados a la detección y prevención de delitos.
- **Otras personas que nos realicen una petición de acceso sujeta**, cuando estemos nos esté permitido atender dicha petición por la legislación vigente (*vid.* el apartado titulado **Gestión de su información** para comprender qué denominamos **petición de acceso sujeta**).

También podemos compartir la información que obtenemos cuando estemos legalmente obligados a hacerlo y, por ejemplo, a efectos de cumplir con una resolución judicial que lo exija.

Al compartir su información con nosotros, está dando su consentimiento para la divulgación de sus datos según lo establecido anteriormente.

4. REDES SOCIALES, BLOGS, REVISTAS, Y SERVICIOS SIMILARES

Cualesquiera publicaciones o comentarios que usted pudiera hacernos en las redes sociales serán compartidos de conformidad con los términos de la red social que corresponda (a título enunciativo, Facebook o Twitter) en la cual se hayan hecho y podrían pasar a ser hechos públicos por la plataforma que opera la red social. Estas redes sociales y sus plataformas están controladas por otras personas, y no por nosotros, por lo que no asumimos ninguna responsabilidad por el hecho de compartir sus publicaciones o comentarios. Es usted, por tanto, quien debiera revisar los términos y condiciones y las políticas de privacidad de las redes sociales que utiliza para asegurarse de que comprende la forma en que dichas redes y sus plataformas emplean su información, qué información relativa a usted incluirán como parte del dominio público y cómo puede usted evitar que lo hagan, si está en desacuerdo con dicha forma de actuar.

Cualquier blog, revista u otras publicaciones o comentarios que usted pueda hacer sobre nosotros, nuestros productos y servicios o cualquiera de nuestros blogs, revistas o servicios de comunidades de usuarios, serán compartidos con todos los otros miembros de ese servicio y el público general.

Usted debería asegurarse de que cualesquiera comentarios que usted haga en relación con esos servicios y en las redes sociales en general son apropiados para poder ser leídos por el público y, en concreto, de que no tienen contenidos ofensivos ni difamatorios. Usted será responsable de asegurarse

de que cualesquiera comentarios que realice cumplirán con cualquier política que sea de aplicación en relación con el uso aceptable de los citados servicios.

5. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

La información proporcionada a través de los sitios web se almacena en nuestros servidores seguros o en los de terceros a los que contratamos para proporcionar nuestra plataforma de TI, y se codifica utilizando tecnología estándar, respetando la legislación de protección de datos aplicable.

En aquellos supuestos en los que le hayamos proporcionado —o usted haya elegido— una contraseña que le permita acceder a su cuenta o a ciertas partes de los Sitios Web, usted será el responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña, y no la compartirá con nadie. Usted será el responsable de cualesquiera actos realizados mediante el empleo de su contraseña en los supuestos en que exista fraude.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE SU INFORMACIÓN

Aunque tenemos nuestro centro de operaciones en España, como se mencionó en la sección 3 anterior, pertenecemos a un grupo internacional de empresas. Por lo tanto, es posible que necesitemos compartir su información con otras compañías del [grupo Sandhills](#) y [Marcas](#) y [Servicios](#). Ocasionalmente, también es posible que necesitemos utilizar proveedores internacionales para garantizar que reciba los mejores productos y servicios de nuestra parte.

Esto nos permite operar nuestro negocio sobre la base de que la información que obtenemos puede ser transmitida, almacenada y empleada en instalaciones sitas en territorios fuera del España, incluyendo territorios que se hallen fuera del Espacio Económico Europeo, cuya legislación en materia de protección de datos de carácter personal pueda no ser equivalente a la aprobada en el Reino Unido. En el supuesto de que esto ocurriera, implantaremos las medidas necesarias para la protección de su información personal en los citados países y cumpliremos con todos los procedimientos ante las autoridades de protección de datos relevantes que puedan ser requeridos bajo las regulaciones aplicables para transferir datos a otros países.

Mediante el uso de nuestros servicios usted consiente la transferencia, almacenaje y tratamiento internacional de información y datos.

7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SU INFORMACIÓN?

Tal como establecen nuestras obligaciones en materia de protección de datos y de privacidad, solamente mantendremos guardada su información durante tanto tiempo como necesitemos para alcanzar los objetivos para los que obtuvimos dicha información inicialmente. A continuación procederemos a borrarla de forma segura, o bien a convertirla en anónima para que no pueda ser vinculada a usted (*vid.* párrafo 2 en relación con los detalles completos de estos efectos).

8. GESTIÓN DE SU INFORMACIÓN

Usted podrá contactar con nosotros en cualquier momento para hablar sobre su información, empleando los detalles que se indican más abajo.

Es de extrema relevancia para nosotros que toda la información que obra en nuestro poder sobre usted continúe siendo cierta y actualizada, para reducir el riesgo de que se produzcan malentendidos.

Necesitamos su ayuda para hacerlo. Si usted es titular de una cuenta online con nosotros, le rogamos se asegure de que la información (por ejemplo, la información de contacto) que nos proporcione a través de esa cuenta sea precisa y actualizada. Por favor, revísela y actualícela de forma regular.

Usted es titular de ciertos derechos los cuales respetamos, de tal modo que nos fijamos como objetivo mantenerlos en todo lo que hacemos. Dichos derechos incluyen:

1. **Corrección de información imprecisa:** Si usted tiene razones para creer que cualquier dato que hemos obtenido en su nombre podría ser impreciso, y no puede corregirlo por sí mismo a través de la cuenta que ha registrado con nosotros, le rogamos que contacte con nosotros (más adelante podrá ver cómo hacerlo).
2. **Cesación de acciones comerciales:** Solamente le enviaremos comunicaciones promocionales si previamente nos ha autorizado a hacerlo. Le proporcionamos los medios para que pueda cancelar la recepción de correos electrónicos y de comunicaciones de texto (SMS o MMS) que reciba de nosotros – rogamos recurra al enlace en el que se indica "unsubscribe/cancelar suscripción" y "STOP", detalles que incluimos en cada correo electrónico y mensaje de texto que remitimos. Igualmente, también puede contactar con nosotros en cualquier momento mediante el uso de los detalles que se describen más abajo, e indicándonos que le gustaría que cambiáramos.
3. **Revisión de nuestro uso del procesado informático automatizado:** Usted puede solicitarnos que un miembro de nuestro personal revise una decisión sobre usted que haya sido adoptada de forma automática por un ordenador. Un ejemplo común lo constituye si declináramos un pedido que usted realizara online con nosotros por razones de antifraude o de comprobación crediticia. A tales efectos, le rogamos tenga en cuenta que esas decisiones pueden producirse debido a decisiones de política correspondientes a entidades de crédito, entidades de pago o agencias de calificación crediticia que puedan poseer de forma independiente información sobre usted. En tal caso, deberá hablar directamente con las citadas agencias para resolver las correspondientes incidencias.
4. **Arco Rights.** Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y objeción al procesamiento de datos según lo establecido en la LOPD enviándonos su solicitud a la dirección mencionada anteriormente. El nombre completo del interesado y el derecho que desea ejercer deben estar claramente indicados en la solicitud, adicionalmente debe adjuntarse una fotocopia de su DNI/Pasaporte.

Si usted tuviera cualesquiera preguntas o quejas sobre el uso que se da a su información, le rogamos [contacte con nosotros](#). Haremos nuestros mejores esfuerzos para responder a cualquier pregunta y para resolver cualquier queja de forma satisfactoria para usted. Si, por cualquier razón, usted considerara que no hemos cumplido los elevados estándares que esperamos de nosotros mismos, tendrá derecho a presentar una queja ante la ICO.

Para obtener más información sobre cuánto tiempo se almacenan las cookies, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

9. ENLACES DE TERCEROS

Los Sitios Web pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Si usted accediera a un enlace que le conduzca al sitio web de cualquier tercero, habrá de tener en cuenta que esos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad, así como que no aceptamos ningún tipo de responsabilidad en relación con los mismos.

Para obtener más información sobre cuánto tiempo se almacenan las cookies, consulte nuestra [Política de cookies](#).

10. CONTACTE CON NOSOTROS – ACTUALIZACIÓN DE SUS PREFERENCIAS Y DETALLES

Si usted:

- tuviera cualquier pregunta en relación con esta Política de Privacidad;
- no deseara que le participemos nuestros servicios; o
- deseara optar por recibir información adicional en los términos previstos en el párrafo 8 de esta Política de Privacidad,

le rogamos [contacte con nosotros](#).

Le rogamos nos ayude a mantener nuestros archivos actualizados, mediante la correspondiente comunicación de cualquier cambio de sus detalles personales.

Última actualización efectuada a [18/5/18].

Copyright 2018 © Sandhills East Ltd Sucursal en España